



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI MIERCUREA-CIUC
CSÍKSZEREDA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

HOTĂRÂREA Nr. 264/2025

**privind aprobarea Planului de dezvoltare a serviciilor sociale a Direcției de
Asistență Socială Miercurea-Ciuc pentru perioada 2025-2030**

Consiliul Local al Municipiului Miercurea-Ciuc, întrunit în ședință extraordinară din data de 16 octombrie 2025;

Analizând Referatul de aprobare cu nr. 40585/17.09.2025 al viceprimarului doamna Sógor Enikő și Raportul de specialitate cu nr. 40587/17.09.2025, întocmit de Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, prin care s-a propus adoptarea unei hotărâri cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare a serviciilor sociale a Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc pentru perioada 2025-2030

Pe baza rapoartelor comisiei:

- economice, servicii publice și comerț;
- juridice;
- sănătate, protecție socială, tineret, sport, agrement, turism și culte.

Ținând cont de prevederile:

- Art. 119 alin(1) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 500/2002 a finanțelor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Art. 3, alin.(2), art. 9 -10 din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârii Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, modificările și completările ulterioare;
- Ordinului 1040/6296/2024, pentru aprobarea modelului-cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Legii nr. 100/2024, pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- Hotărârii nr. 74/2025 a Consiliului Local al Municipiului Miercurea-Ciuc privind aprobarea Bugetului de venituri și cheltuieli al Municipiului Miercurea-Ciuc pe anul 2025 și estimări pentru anii 2026-2028, cu modificările și completările ulterioare;
- Respectând dispozițiile art. 7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, proiectul de hotărâre a fost înregistrat în Registrul special pentru evidența anunțurilor referitor la elaborarea unor proiecte de acte normative și la ședințele publice ale Consiliului Local cu nr. 148/29.09.2025, a fost afișat

la sediul Primăriei Municipiului Miercurea-Ciuc, în spațiul accesibil publicului atestat prin procesul-verbal de afișare nr. 149/29.09.2025 și a fost publicat pe pagina de internet la adresa: [www. https://szereda.ro/ro](https://szereda.ro/ro),

În temeiul art. 129 alin. (1) și alin. (2) lit. d.), alin. (7) lit. b), art. 139 alin. (1), art.196 alin. (1) lit. a.), art. 627 alin. (2) din OUG 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Planul de dezvoltare a serviciilor sociale a Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc pentru perioada 2025-2030, conform **Anexei**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează doamna viceprimar Sógor Enikő și Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică:

- a) Instituției Prefectului – Județul Harghita;
- b) Primarului municipiului Miercurea-Ciuc, domnul Korodi Attila;
- c) Viceprimarului municipiului Miercurea-Ciuc, doamna Sógor Enikő;
- d) Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc;

Președintele ședinței
FÜLEKI ZOLTAN-LADISLAU

Contrasemnează pentru legalitate –
Secretar general
WOHLFA

Anexa la HCL nr. 264 din data de 16.10.2025

**Plan de dezvoltare a serviciilor sociale a Direcției de Asistență
Socială Miercurea-Ciuc
pentru perioada 2025-2030**

Rezumat al Planului de dezvoltare a serviciilor sociale 2025–2030

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2025–2030 a fost elaborat în conformitate cu Legea nr. 197/2012 și Ordinul nr. 1040/2024, având la bază analiza cadrului legislativ, a situației socio-demografice și a nevoilor identificate în comunitate, inclusiv în așezămintele informale din municipiu.

Municipiul Miercurea-Ciuc se confruntă cu provocări legate de sărăcie, excluziune socială, îmbătrânirea populației și integrarea grupurilor vulnerabile, în special a persoanelor de etnie romă. Studiile și anchetele sociale au evidențiat probleme majore în domeniile: educație (abandon școlar, acces redus la servicii de sprijin), sănătate (acces limitat la servicii preventive și de bază), ocupare (șomaj ridicat, lipsa calificărilor) și condiții de locuire (supraaglomerare, lipsa utilităților).

Planul este corelat cu principalele documente strategice naționale și europene:

- **Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei 2022–2027**, care vizează reducerea inegalităților și asigurarea accesului la servicii publice de calitate pentru grupurile vulnerabile;
- **Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2023–2027**, ce prevede măsuri de prevenire a abandonului școlar și de sprijin pentru copiii din familii defavorizate;
- **Strategia națională pentru persoanele vârstnice și îmbătrânirea activă 2023–2030**, care subliniază importanța dezvoltării serviciilor rezidențiale și de tip locuințe protejate;
- **Strategia națională pentru incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome 2022–2027**, care promovează măsuri integrate de educație, sănătate, ocupare și locuire pentru comunitățile rome;

În acest context, planul definește patru obiective strategice:

1. **Dezvoltarea serviciilor de asistență comunitară integrate** – prin constituirea de echipe comunitare și deschiderea de puncte de lucru în așezămintele informale din str. Șumuleu 33 și str. Primăverii.
2. **Asigurarea serviciilor sociale rezidențiale pentru persoane vulnerabile** – extinderea adăpostului de noapte, amenajarea de locuințe sociale și locuințe protejate pentru victimele violenței domestice.
3. **Îmbunătățirea sprijinului pentru persoanele vârstnice** – prin crearea de locuințe protejate și servicii adaptate nevoilor acestora.
4. **Asigurarea pachetului minim de asistență socială** – prin intervenții integrate, consiliere și măsuri de prevenire a excluziunii sociale.

Implementarea planului se va realiza pe o perioadă de 5 ani (2025–2030), cu resurse provenite din bugetul local, cofinanțări naționale și județene, fonduri europene, donații și contribuții ale beneficiarilor.

Planul urmărește crearea unei rețele coerente de servicii sociale, care să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și să îmbunătățească calitatea vieții în comunitatea locală.

Capitolul I

Preambul

În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, elaborarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale cu respectarea principiilor calității în domeniul serviciilor sociale, prevăzute la art. 3 alin. (2) din aceeași lege, și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale este una dintre condițiile care stau la baza acreditării ca furnizor de servicii sociale.

Fiecare obiectiv/serviciu social prevăzut în planul de dezvoltare a serviciilor sociale are propriul plan de dezvoltare, în corelare cu scopul și funcțiile serviciului social, prevăzute în regulamentul de organizare și funcționare.

Etapale planului de dezvoltare a serviciilor sociale

1. Documentarea:

1.1. Analiza legislației în vigoare în funcție de categoria de beneficiari pentru care furnizorul de servicii sociale dorește să dezvolte servicii sociale, conform prevederilor din actele constitutive, legea asistenței sociale, legislația privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, legislația specială cu privire la drepturile fiecărei categorii de beneficiari, Nomenclatorul serviciilor sociale, regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, standardele minime de calitate etc., precum și legislația aplicabilă în vederea obținerii tuturor autorizațiilor administrative prealabile funcționării;

Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc funcționează cu respectarea cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de:

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea

activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;

- Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanșarea activității de asistență medical comunitară, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanță de Urgență nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 393/630/4.236/2017 pentru aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate (SCI) necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, definite la art. 120 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, organizate ca centre de zi destinate copiilor în familie și copiilor separați sau în risc de separare de părinți, aplicabile următoarelor categorii de servicii sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare: Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți, Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități, Centre de zi pentru pregătirea și sprijinirea integrării sau reintegrării copilului în familie, Centre de zi de coordonare și informare pentru copiii străzii, Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor pentru viață independentă, Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal, Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 28 din 3 ianuarie 2019, privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
- Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit

sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul nr. 2508/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind asigurarea asistenței medicale a antepreșcolarilor, preșcolarilor, elevilor din unitățile de învățământ preuniversitar și studenților din instituțiile de învățământ superior pentru menținerea stării de sănătate a colectivităților și pentru promovarea unui stil de viață sănătos;
- Ordinul nr. 1040 MMSS/6296/MFTES/2024 pentru aprobarea modelului-cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Ordinul nr. 1.126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială;

Situația socio-economică la nivelul municipiului Miercurea-Ciuc

Municipiul Miercurea-Ciuc este municipiul de reședință al județului Harghita și se află pe malul râului Olt, la altitudinea de 662 de metri, cu o suprafață de 6.639 kilometri pătrați. Localitatea este așezată în partea estică a Transilvaniei, în zona centrală a depresiunii Ciucului, care este încadrată de lanțul vulcanic Harghita și Munții Ciucului. Vatra orașului s-a dezvoltat la încrucișarea căilor de comunicații de direcția nord-sud de pe valea Oltului, respectiv vest-est, care traversează pasurile carpatice Vlăhița (Tolvajos) și Ghimeș.

Orașul este așezat pe terasele Oltului și parțial pe marginea conurilor de dejecție a pâraului Șumuleu, la poalele muntelui Șumuleu Mare cu o înălțime de 1033 m. Altitudinea localității variază între 655 și 730 m deasupra nivelului mării. În împrejurimile orașului apar formațiuni sedimentare din perioada mezozoicului, roci vulcanice neogene, cu preponderență andezite, precum și sedimente fluvio-lacustre mai noi. Activitatea postvulcanică se manifestă și azi sub forma apelor minerale carbogazoase ("borvív") și mofete (emanații gazoase de bioxid de carbon și hidrogen sulfurat). Principalele zăcăminte de ape minerale se găsesc la Șumuleu, la Băile Miercurea-Ciuc și la Băile Jigodin. Ultimele două sunt băi apreciate încă din epoca medievală, funcționează și în prezent, Băile Jigodin având și o mofetă.

La 19 km de oraș, la o altitudine de 1350 m se află stațiunea balneo-climaterică Harghita Băi, aparținând din punct de vedere administrativ orașului Miercurea Ciuc, stațiunea fiind renumită datorită apelor minerale și mofetelor binefăcătoare. De asemenea este localitatea situată la cea mai mare altitudine din județ. Din cauza climei răcoroase Miercurea-Ciuc este considerat unul din polii frigului din România. Fiind așezată într-o depresiune intramontană închisă sunt frecvente inversiunile termice însoțite de ceață persistentă. În asemenea situații valorile termice din oraș sunt inferioare celor măsurate pe culmile muntoase din împrejurimi. Așa se explică temperatura medie multianuală de numai 5,8°C.

În lunile de vară temperatura medie este de 16°C, iar în timpul iernii de -5,9°C. Valoarea termică maximă de 35,5°C a fost înregistrată în anul 1953, iar cea minimă de -40,0°C în anul 1977.

Datorită caracterului depresionar Miercurea-Ciuc este protejat de vânturile puternice. Calmul reprezintă 58,5% din întreaga perioadă a anului.

Cantitatea medie a precipitațiilor este de 589 mm anual. Luna cea mai ploioasă este iulie, iar cea mai săracă în precipitații este februarie. Stratul de zăpadă persistă între 27 și 124 zile anual.

Orașul este înconjurat de păduri de molid. Aria speciilor foioase s-a redus treptat, practic nefiind prezente în mod semnificativ în depresiune. Muntele Șumuleu reprezintă o excepție, fiind acoperit de păduri de fag și păduri amestecate. În pădurile, poienile, fînețele și pășunile din împrejurimi apar o serie de specii de plante și animale ocrotite. Fauna pădurilor din zonă este destul de bogată, un interes deosebit reprezentând vînatul mare. Din speciile ocrotite amintim ursul brun (*Ursus arctos*), râsul (*Lynx lynx*) și cocoșul de munte (*Tetrao urogallus*).

Populația municipiului Miercurea-Ciuc la 1 iulie 2024 este de 39.798 persoane conform notei informative a **Direcției Județene de Statistică Harghita** “Mișcarea naturală a populației județului Harghita în primul semestru al anului 2024 – date provizorii”.

(https://hr.prefectura.mai.gov.ro/wpcontent/uploads/sites/52/2024/12/Populatie2024_S1-1.pdf)

Conform datelor rezultate în urma recensământului din anul 2021, conform căruia populația municipiului Miercurea-Ciuc a fost de 34.484,00 cetățeni, repartizarea pe următoarele criterii se prezintă astfel:

- pe grupe de vîrstă

Grupa de varsta	Populație	Procent
0 – 9 ANI	3,448	10,00%
10 – 19 ANI	3,714	10,77%
20 – 29 ANI	3,132	9,08%
30 – 39 ANI	4,281	12,41%
40 – 49 ANI	5,517	16,00%
50 – 59 ANI	4,784	13,87%
60 – 69 ANI	5,035	14.60%
70 – 79 ANI	3,328	9,65%
80+ ANI	1,245	3,61%

- după gen

Sex	Populație	Procent
Masculin	16,243	47.10%
Feminin	18,241	52.90%

- după etnie

Etnie	Populație	Procent
Români	5,305	15,38

Maghiari	24,873	72,13
Romi	268	0,78*
Altă etnie/ informație indisponibilă	4,038	11,71

*Populația de etnie romă din municipiul Miercurea-Ciuc s-a declarat la recensământ ca fiind de etnie maghiară dar conform verificărilor din teren, a anchetelor sociale precum și a chestionarelor aplicate efectuate de angajații DAS Miercurea-Ciuc, populația de etnie romă este în fapt de 828 de cetățeni, ceea ce înseamnă un procent de 2,40% din numărul total al populației.

Economia municipiului Miercurea-Ciuc

Conform datelor comunicate de Direcția județeană de statistică Harghita în anul 2023 numărul mediu al salariaților din municipiul Miercurea Ciuc a fost de 21121 persoane.

Datele existente pentru luna iulie 2025 referitoare la numărul șomerilor înregistrați în municipiul Miercurea-Ciuc: un număr total de 305 șomeri, din care 135 bărbați și 170 femei.

Educație

În municipiul Miercurea-Ciuc, conform datelor comunicate de Inspectoratul Școlar Județean Harghita, rețeaua de unități de educație este constituită din 35 de instituții de învățământ, după cum urmează:

Tip unitate de învățământ	Antepreșcolar (creșă)	Preșcolar	Primar	Gimnazial	Școală profesională specială*	Liceal	Postliceal	Colegii *	Total
Nr unități de învățământ	1	11	4	8	1	6	2	2	35

*Unități de învățământ care pot cuprinde nivelul primar, gimnazial și liceal

Pentru anul școlar 2024-2025 datele comunicate referitoare la numărul copiilor școlarizați în municipiul Miercurea-Ciuc se prezintă astfel:

Nivel școlarizare	Nr total copii înscriși, din care:	Promovați	Repetenți	Transferați	Nou înscris(situație deschisă)	Situație neîncheiată/exmatriculați
Antepreșcolar	267	-	-	6	261	-
Preșcolar	1397	-	-	20	1377	-
Primar	2202	2153	3	22	-	24
Gimnazial	1790	1752	10	20	-	8

Școală profesională specială*	741	684	40	11	-	6
Liceal	3144	2992	36	90	-	26
Postliceal	348	322	2	-	-	24
Total copii	9889	7903	91	169	1638	88

Rata de promovabilitate este de 98,19%, corespunzătoare unui număr de 9710 copii care au finalizat cursurile în anul școlar 2024-2025.

Rata de abandon școlar este de 1,81%, corespunzătoare unui număr de 179 copii care au rămas repotenți sau care au avut situația neîncheiată în anul școlar 2024-2025.

Situația burselor

Sprijinul material acordat elevilor prin sistemul de burse are un rol esențial în asigurarea accesului echitabil la educație și în stimularea performanței școlare.

În total, 4.333 de elevi beneficiază de burse:

Burse de merit, sport și alte categorii: 3.143 elevi (aproximativ 31,78% din totalul elevilor). Aceste burse recompensează efortul, rezultatele academice, performanțele sportive și alte merite deosebite. Ele contribuie la crearea unui climat competitiv și la cultivarea excelenței în educație.

Burse sociale: 1.190 elevi (circa 12,03% din totalul elevilor). Acestea sunt destinate copiilor care provin din familii cu venituri reduse, cu probleme de sănătate, dizabilități sau cu cerințe educaționale speciale (CES). Bursele sociale au un rol de protecție și sprijin, permițând acestor copii să continue studiile în condiții mai apropiate de normalitate.

Raportat la totalul burselor acordate, 72,6% sunt burse de merit/sport, iar 27,4% burse sociale. Această distribuție arată că o mare parte dintre elevii din Miercurea Ciuc obțin performanțe recunoscute prin burse, însă un procent semnificativ are nevoie de susținere socială pentru a nu abandona școala

În ceea ce privește **rețeaua serviciilor sociale existente**, în municipiul Miercurea-Ciuc sunt acreditați 13 furnizori de servicii sociale, din care 10 furnizori cu caracter privat și 3 furnizori cu caracter public. Cei 13 furnizori de servicii sociale sunt licențiați pentru un număr de 40 servicii sociale, după cum urmează:

Furnizor servicii sociale	Servicii licentiate, din care (în funcție de tipul de beneficiari):	Protectia copilului	Persoane vârstnice	Persoane cu dizabilități	Persoane fără adăpost	Servicii acordate în comunitate persoanelor în nevoie (asistență comunitară, centre de zi)
privat	21	4	5	7	0	5
public	19	16	0	1	1	1
TOTAL	40	20	5	8	1	6

În municipiul Miercurea-Ciuc sunt identificate trei așezăminte informale în zonele periferice ale municipiului, respectiv un așezământ informal în zona Șumuleu nr.33 și două așezăminte informale în zona Primăverii.

Zonele urbane marginalizate sunt definite ca zone din interiorul orașelor și municipiilor care nu satisfac un standard corespunzător pe principalele criterii de identificare a sărăciei, adică au deficit de capital uman, au un nivel scăzut de ocupare formală și oferă condiții improprii de locuire.

Demersurile întreprinse de primăria municipiului Miercurea-Ciuc de a identifica aceste așezări informale au fost reglementate în cursul anului 2022 prin:

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Miercurea-Ciuc nr. 102/2022 privind constituirea Grupului de lucru în vederea identificării așezărilor informale, evaluării situației acestora și stabilirii măsurilor necesare pentru îmbunătățirea condițiilor de viață a locuitorilor din așezările informale și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al acestuia;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Miercurea-Ciuc nr. 247/2022 privind aprobarea Planului de măsuri privind așezările informale de pe teritoriul UAT Miercurea-Ciuc, în speță a exclavelor române din strada Șumuleu 33, respectiv strada Primăverii.

În anul 2025, în perioada 10 septembrie -12 septembrie a fost realizat un studiu de referință în aceste așezări informale – “Studiu privind analiza de nevoi din așezămintele informale de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc”, la care au participat locuitorii din zonele susmenționate.

Acest studiu a fost realizat în vederea realizării analizei de nevoi a comunității din așezămintele informale din str.Șumuleu nr.33 și str.Primăverii care să indice nevoia înființării/dezvoltării serviciilor sociale și care vor fi cuprinse în prezentul plan de dezvoltare.

Referitor la așezările informale din str. Șumuleu 33 și str.Primăverii, studiul de referință a avut la bază datele obținute prin chestionarea unui număr de 124 de gospodării din municipiul Miercurea Ciuc, respectiv 56 de gospodării în zona Zona Șumuleu 33, și 68 de gospodării strada Primăverii din Municipiul Miercurea Ciuc, între acestea fiind familii aproape exclusiv de etnie română. Toți locuitorii din Zona Șumuleu 33 și din strada Primăverii au fost intervievați prin intermediul chestionarelor. Chestionarele au adunat date complete pentru fiecare gospodărie, inclusiv informații despre membri familiei (copii și adulți), situația locuințelor, situația economică a familiei și nevoile generale identificate. Completarea chestionarelor a avut loc în perioada 10-12 septembrie 2025.

Rezultatele studiului:

➤ DATE DEMOGRAFICE

În Zona Șumuleu 33 și pe strada Primăverii au fost identificate date demografice similare. În ambele comunități, etnia aproape exclusivă este cea română, iar majoritatea vorbesc limba maghiară în gospodăriile lor. Analizând distribuția pe grupe de vârstă, observăm un număr semnificativ de persoane aflate în vârstă mijlocie, în timp ce procentul de vârstnici este aproape inexistent, sugerând o scădere a speranței de viață în această comunitate.

Aspectul stării civile a relevat prevalența concubinajului în toate aceste zone, reflectând influența factorilor locali și culturali asupra structurilor sociale.

a) Pentru zona Șumuleu, analiza s-a bazat pe date obținute prin chestionarea unui număr de 56 de gospodării din zona Zona Șumuleu 33, unde au fost chestionați în total 278 de persoane. După etnia respondenților, 100% s-au declarat de etnie romă.

Datele arată că un procent semnificativ, 93,88% dintre respondenții de etnie romă folosesc limba maghiară în gospodăriile lor.

Privind analiza distribuției pe sexe procentele indică o proporție echilibrată, mai exact egală, între persoanele de sex masculin și feminin.

În ceea ce privește starea civilă a locuitorilor din zona Zona Șumuleu 33, datele arată că puțin mai mult de jumătate dintre persoanele intervievate trăiesc în concubinaj (52%), adică alcătuiesc un cuplu necăsătorit, care trăiesc împreună. O treime dintre respondenți sunt căsătoriți (33%), în timp ce persoanele necăsătorite (8%) și văduve (3%) sunt prezente într-o măsură neglijabilă.

b) Pentru zona Primăverii analiza s-a bazat pe date obținute prin chestionarea unui număr de 68 de gospodării de pe strada Primăverii, unde au fost chestionați în total 300 de persoane. După etnia respondenților, un număr de 255, respectiv un procent de 82% dintre respondenți s-au identificat ca fiind de etnie romă, un număr de 42, respectiv un procent de 14% au indicat că sunt de etnie maghiară și un număr de 3 respectiv un procent de 1% au menționat că fac parte din etnia română.

Conform rezultatelor obținute, s-a constatat că majoritatea respondenților de etnie romă (82%) vorbesc limba maghiară în cadrul gospodăriilor lor.

Privind analiza distribuției pe sexe procentele indică o proporție echilibrată, respectiv 52% dintre respondenți sunt de sex feminin, în timp ce 48% sunt de sex masculin.

În ceea ce privește starea civilă, datele indică o dominare semnificativă a concubinajului, reprezentând 65% în rândul locatarilor de pe strada Primăverii. Cu toate acestea, căsătoria nu este complet eclipsată, menținându-se stabilă la 24%. Urmează persoanele văduve, reprezentând 6%, iar în final, persoanele necăsătorite se situează la 5%.

Referitor la documentele de stare civilă majoritatea locatarilor posedă aceste documente, un număr mic nu deține actele de stare civilă, respectiv:

- 4 persoane adulte din zona Șumuleu 33 nu au certificat de naștere, și 62 de persoane au certificatul de naștere într-o stare deteriorată,
- 5 minori și 1 adult din zona Primăverii nu dețin certificat de naștere, și 62 de persoane au certificatul de naștere într-o stare deteriorată,
- Locuitorii din ambele așezăminte informale dețin acte de identitate, fie buletin, fie carte de identitate provizorie.

➤ EDUCAȚIE

Rezultatele analizei arată că există diferențe mari în accesul la educație între grupele de vârstă și între fete și băieți din Zona Șumuleu 33 și Strada Primăverii. S-a observat că nu toți copiii merg la școală în aceeași măsură și că unii au dificultăți mai mari la citit și scris. Aceste lucruri arată că este nevoie de soluții adaptate pentru a sprijini fiecare comunitate. De asemenea, se văd diferențe

în numărul de clase absolvite, ceea ce scoate în evidență atât problemele cu care se confruntă oamenii, cât și șansele de a îmbunătăți situația educațională.

a) Zona Șumuleu 33

Datele arată că un procent semnificativ de copii și tineri cu vârste între 5 și 17 ani frecventează școala în prezent. Din totalul de 157 de respondenți, 134 (80,24%) sunt înscriși și merg la școală. În contrast, 23 de respondenți (13,77%) declară că nu frecventează școala.

Se observă astfel că, deși majoritatea copiilor beneficiază de educație formală, există încă un segment vulnerabil care rămâne în afara sistemului școlar. Situația necesită o atenție deosebită, întrucât lipsa educației poate accentua inegalitățile sociale și șansele reduse de integrare pe piața muncii.

Frecventează în prezent școala?		5-17 ani
Da	Nr.	134
	%	80,24
Nu	Nr.	23
	%	13,77
Total	Nr.	157
	%	94,01

Aceste date arată că cel mai mare grup este reprezentat de persoanele care au finalizat ciclul gimnazial, dar ponderea celor fără studii sau cu doar câteva clase absolvite rămâne semnificativă. Din tabel reiese că copii în vârstă de 0-4 ani nu au mers la școală, deoarece au vârstă prea mică pentru a începe studiile.

b) Strada Primăverii

Datele arată că, în prezent, 71,07% dintre copiii și tinerii cu vârste între 5 și 17 ani frecventează școala. În contrast, 20,81% declară că nu participă la învățământul formal. Astfel, majoritatea copiilor sunt integrați în sistemul școlar, însă există încă un segment semnificativ care nu beneficiază de educație.

Frecventează în prezent școala?		5-17 ani
Da	Nr.	140
	%	71,07
Nu	Nr.	28
	%	20,81
Total	Nr.	168
	%	85,28

Din tabel reiese că copii în vârstă de 0-4 ani nu au mers la școală, deoarece au vârstă prea mică pentru a începe studiile.

Deși majoritatea copiilor și tinerilor frecventează școala, există un procent semnificativ care nu este implicat în educația formală. Analiza nivelului educațional indică faptul că accesul la școală este incomplet, iar ponderea celor care nu au absolvit nici măcar școala primară rămâne ridicată. Aceste constatări subliniază necesitatea unor intervenții educaționale și programe de sprijin, menite să crească participarea la școală și să asigure finalizarea studiilor pentru toți copiii și tinerii din comunitate.

➤ OCUPARE

Analiza datelor privind statutul pe piața muncii în zonele Zona Șumuleu 33 și Strada Primăverii dezvăluie discrepanțe semnificative între grupurile de vârstă și genuri. În Zona Șumuleu 33, 91,3% dintre persoanele dintr-o anumită grupă de vârstă nu sunt angajate, cu o notabilă diferență între femei și bărbați. În Strada Primăverii, 89,5% din persoanele din aceeași grupă de vârstă nu sunt încadrate pe piața muncii, iar căutarea locurilor de muncă se face în principal cu ajutorul primăriei sau "la chemare".

a) Zona Șumuleu 33

În privința statutului de pe piața muncii din zona Zona Șumuleu 33 avem un număr de 106 de persoane care nu sunt încadrate pe piața muncii, reprezentând 91,3% din totalul persoanelor din grupa de vârstă amintită. Datele arată că 26 persoane desfășoară muncă temporară ca zilier ocazional, lucrând în medie 9,31 zile pe lună.

Datele privind preferințele de locuri de muncă în funcție de gen și domeniu de activitate sunt în strânsă legătură cu formarea profesională urmărită de respondenți. Persoanele din zona Șumuleu 33 nu sunt interesați să urmărească un curs de formare profesională, 2 persoane era interesat din totalul de 56 care a răspuns.

b) Strada Primăverii

În ceea ce privește statutul pe piața muncii din strada Primăverii, avem un număr de 146 de persoane care nu sunt încadrate în prezent pe piața muncii, reprezentând 89,5% din totalul persoanelor din grupa de vârstă menționată. Din datele obținute reiese că 15 persoane desfășoară muncă temporară ca zilier ocazional, lucrând în medie 10,13 zile pe lună.

Însă, comparativ cu persoanele din zona Șumuleu 33, respondenți din strada Primăverii sunt interesați să urmărească cursuri de formare profesională, 26 de persoane din totalul de 68 care au răspuns.

➤ SĂNĂTATE

Datele prezentate oferă o perspectivă detaliată asupra sănătății și accesului la serviciile medicale în comunitățile din Zona Șumuleu 33, și strada Primăverii. În ceea ce privește bolile cronice, am remarcat că în Zona Șumuleu 33, 1,44% dintr-un total de 278 de persoane au raportat

astfel de afecțiuni, în timp ce în Strada Primăverii procentul este similar, de 2,33%, dintr-un total de 300 de persoane.

Un aspect deosebit de relevant este reprezentat de persoanele care sunt înscrise la medicul de familie. În Zona Șumuleu 33, 100% dintr-un total de 278 de persoane au această înregistrare, în timp ce în Strada Primăverii procentul este mai mic, fiind doar 98,67% dintr-un total de 300 de persoane.

Sănătatea și accesul la servicii medicale în comunitățile din Zona Șumuleu 33 și Strada Primăverii

Starea de sănătate	Zona Șumuleu 33	Strada Primăverii
Număr total persoane	278	300
Persoane cu boli cronice	1,44%	2,33%
Persoane înscrise la medicul de familie	100%	98,67%

SITUAȚIA MATERIALĂ

Venituri

Datele din tabelul mai sus se referă la media venitului lunar pe gospodărie și pe persoană în două locații diferite: Zona Șumuleu 33 și Strada Primăverii. În Zona Șumuleu 33, media venitului lunar pe gospodărie este de 1966,32 de lei, iar media venitului total pe persoană este de 396,09 de lei. Pe Strada Primăverii, media venitului lunar pe gospodărie este de 1716,63 de lei, iar media venitului total pe persoană este de 389,10 de lei.

	Zona Șumuleu 33	Strada Primăverii
Media venitului		
Media a venitului / Gospodărie	1966,32	1716,63
Media a venitului total / Persoană	396,09	389,10

a) Zona Șumuleu 33

Datele privind sursa de venit în localitatea Zona Șumuleu 33 indică că alocația pentru copii este principala sursă de venit pentru toate cele 56 de gospodării, reprezentând 100% din total. Venitul minim de incluziune sunt semnificative, acoperind 70,4% din totalul gospodăriilor.

Distribuția veniturilor pe persoană în Zona Șumuleu 33 arată că majoritatea persoanelor (19,64%) au venituri cuprinse între 201 și 500 de lei lunar. Un procent semnificativ al populației (5,36%) raportează venituri între 501 și 800 de lei lunar. În timp ce 73,21% au venituri mai mari de 1001 de lei lunar. Există, de asemenea, un grup de 1,79% din populație care raportează venituri între 0 și 300 de lei lunar.

b) Strada Primăverii

Cea mai frecventă sursă de venit pentru gospodăriile analizate este alocația pentru copii, prezentă în 75,7% dintre acestea. Venitul minim de incluziune este, de asemenea, o sursă importantă, fiind raportat în 60,8% dintre gospodării. Alte surse de venit, precum munca ocazională, salariul sau veniturile asimilate și munca în străinătate, contribuie într-o măsură mai mică la venitul total. Este de remarcă faptul că colectarea materialelor reciclabile, cerșitul, ajutorul de șomaj, comerțul sau alte surse de venit nu au fost semnalate în rândul gospodăriilor de pe Strada Primăverii.

Referitor la nivelul veniturilor, 10,29% dintre gospodării se situează în intervalul 201–500 lei per persoană. Un număr semnificativ de 53 de gospodării (14,71%) înregistrează venituri între 0 și 200 lei per persoană, iar 27 de gospodării (10,29%) câștigă între 501 și 800 lei per persoană. Celelalte categorii de venituri, între 801–1000 lei și peste 1001 lei per persoană, acoperă 66,18% dintre gospodăriile studiate.

➤ LOCUIRE ȘI ACCES LA UTILITĂȚI

a) Zona Șumuleu 33

Conform datelor colectate, în Zona Șumuleu 33, media spațiului disponibil pe persoană este de 4,39 metri pătrați, în timp ce în Strada Primăverii acesta este de 5,99 metri pătrați. Locuințele din Zona Șumuleu 33 și de pe Strada Primăverii prezintă dimensiuni medii sub 15,33 metri de pătrați pe persoană, deci se pot numi locuințe supraaglomerate.

În ceea ce privește statutul locuințelor din Zona Șumuleu 33, toate gospodăriile analizate nu dețin acte de proprietate și se află pe teren privat aparținând altor persoane. Majoritatea locuințelor, respectiv 67,86%, sunt case construite din cărămidă, iar o parte mai mică sunt case improvizate sau barăci, reprezentând 17,86% și, respectiv, 3,57% dintre locuințe. De asemenea, 10,71% dintre gospodării locuiesc în containere, ceea ce subliniază diversitatea condițiilor locative din comunitate și vulnerabilitatea anumitor familii.

Aceste locuințe se află pe un teren aflat în proprietatea privată a altcuiva, locatarii nu dețin acte de proprietate pentru locuințele respective.

Datele indică că majoritatea locuințelor comune (77,8%) au o singură cameră, în timp ce 22,2% au două camere. Nu există informații referitoare la locuințe cu trei camere în această analiză.

Locuința este?	Nr.	% din total 56
casă improvizată	10	17,86
baracă	2	3,57
container	6	10,71

casă din cărămidă	38	67,86
nu are act de proprietate	56	100
pe teren public	0	0
pe teren propriu	0	0
pe teren privat al altcuiva	56	100

În Zona Șumuleu 33, predominant se folosesc lemne pentru încălzire, majoritatea având pardoseală din gresie sau parchet, construcție din cărămidă și acoperiș din tablă ondulată.

Având în vedere facilitățile locuințelor, putem spune că majoritatea respondenților beneficiază de utilitățile elementare, dar nu dețin un contract cu furnizorul. Doar într-un foarte mic procentaj, la canalizare 3,7%, la rețeaua publică de apă 100% și la curent electric 1,9% la sută din total dețin contract. Din datele obținute reiese că în afară de apă potabilă în multe locuințe nu există aceste utilități.

În ceea ce privește gestionarea deșeurilor în zona Zona Șumuleu 33, datele indică faptul că majoritatea locuitorilor (96.3%) optează pentru serviciile unei firme de salubritate pentru ridicarea deșeurilor. Doar o mică parte (3.7%) alege să își împartă deșeurile în jurul casei.

Datele privind iluminatul natural în zonă arată că majoritatea locuințelor (51 din 56, adică 91.07%) beneficiază de iluminat natural, în timp ce doar 4 locuințe (7,14%) nu dispun de această facilități.

b) Strada Primăverii

Zona Primăverii este formată dintr-o așezare înregistrată sub numărul Str. Primăverii 24 cu 24 de case improvizate și 9 case din cărămidă în care locuiesc 139 de persoane și două alei care sunt așezate vis a vis. În alei sunt 8 case din cărămidă, 26 de case improvizate iar în această zonă de alei 22 case au act de proprietate și autorizație de construcție, restul de 12 sunt fără act de proprietate sau chirie. Aici locuiesc în total 161 de persoane.

Datele arată că dintr-un total de 67 de locuințe, 21,6% sunt închiriate, 59,5% au act de proprietate, iar 21,6% nu au act de proprietate. Privind localizarea acestor locuințe, 86,5% sunt situate pe teren public, 6,8% pe teren propriu, și 6,8% pe teren privat al altcuiva.

Locuința este?	Nr.	% din total 67
chirie	16	23,88
cu act de proprietate	22	32,84
nu are act de proprietate	55	82,09
case din cărămidă	17	25,37

case improvizate	50	74,63
container	0	0
pe teren public	57	85,07
pe teren propriu	5	7,46
pe teren privat al altcuiva	5	7,46

Răspunsurile sondajelor arată că aproape toți locatarii de pe strada Primăverii nu au acces la canalizare. În zona respectivă, 68 de locuințe nu sunt conectate la sistemul de canalizare, iar doar în 10 dintre acestea se poate identifica o fosă septică. Se observă procentaje mai scăzute în ceea ce privește disponibilitatea la rețeaua publică, indicând că 95,9% din respondenți nu au acces la apă potabilă. Dintre aceste persoane, 59% dispun de un puț în curte, dar ceilalți locatari sunt nevoiți să se deplaseze la o distanță de aproximativ 50-200 de metri pentru a obține apă.

Conform datelor, 94.6% din ridicarea deșeurilor este gestionată de o firmă de salubritate, în timp ce 5.4% dintre locuitori își gestionează deșeurile individual, în jurul propriilor case. Cu un total de 74 de cazuri, aceste date arată că majoritatea locuitorilor de pe Strada Primăverii beneficiază de serviciile unei firme de salubritate pentru gestionarea deșeurilor lor.

Conform acestor date, se observă că 94.5% dintre locuințe beneficiază de iluminat natural, în timp ce 6.8% nu dispun de această caracteristică.

➤ IDENTIFICAREA NEVOILOR

Acces la Servicii

Analiza detaliată a rezultatelor aduce în prim plan preferințele și nevoile locuitorilor în ceea ce privește educația, sănătatea, ocuparea și infrastructura. Un aspect notabil este cererea semnificativă pentru servicii precum școala părinților, educația timpurie și informarea în domeniul sănătății. În Zona Șumuleu 33 și strada Primăverii, sunt cerute servicii educaționale pentru copii.

a) Zona Șumuleu 33

Sondajul prezintă date referitoare la distribuția serviciilor necesare în cadrul educației, cu un accent deosebit pe diversitatea diferitelor categorii de elevi. Analiza detaliată a rezultatelor relevă că majoritatea serviciilor sunt dorite de toate categoriile de elevi. Se observă că școala părinților și consiliere parentală sunt cele mai cerute servicii, cu 47-46 de respondenți fiecare, reflectând importanța acordată informării și consilierii părinților și educației în primele etape ale vieții școlare.

Informarea și consilierea, împreună cu prevenția în sănătate, sunt cel mai nevoite servicii, cu 70 de respondenți, indicând o conștientizare crescută și interes în ceea ce privește educația pentru sănătate și măsurile preventive. Un aspect notabil este proporția semnificativă a celor care nu ar beneficia de informare și consiliere în domeniul sănătății.

În privința locuințelor, comunitatea a identificat o necesitate clară pentru locuințe sociale tip casă. Totodată, sunt necesare locuri de joacă și parcuri, precum și modernizarea și extinderea infrastructurii preșcolare și școlare, aspecte susținute în mod activ de membrii comunității.

Din datele prezentate se observă că 52 de persoane nu ar opta pentru formarea profesională pentru calificare-recalificare și alte competențe generale necesare pe piața muncii, precum și în sprijinul dezvoltării unei afaceri.

Datele prezentate evidențiază serviciile necesare în domeniul ocupării. Informarea și consilierea privind găsirea și ocuparea unui loc de muncă, medierea muncii și dezvoltarea personală au fost optate de 2 persoane, reflectând o înconștiență crescută a importanței acestor servicii în facilitarea accesului la piața muncii.

În ceea ce privește locurile de joacă a fost susținut de majoritatea respondenților, 56 de voturi favorabile.

Activitățile de tip Centru de zi, atât pentru copii și tineri, cât și pentru vârstnici, există o diferență notabilă în preferințe. Pentru copii și tineri, 52 de respondenți au arătat interes, în schimb, pentru Centrul de zi destinat vârstnicilor, doar 10 respondenți au indicat dorința de a participa. Acest lucru poate fi explicat prin faptul că populația de pe strada Șumuleu 33 este cuprins în vârstă mijlocie.

b) Strada Primăverii

Locuitorii au semnalat nevoia de servicii sociale specializate, care să includă recuperarea, informarea și consilierea, precum și asistența juridică pentru întocmirea actelor de identitate. Sunt necesare măsuri de acompaniere pentru integrarea persoanelor vulnerabile, precum și activități de tip Centru de zi pentru copii și tineri.

În domeniul educației, comunitatea a identificat un interes crescut pentru programe precum „Școala părinților”, „Educație timpurie”, „Șansa a doua” pentru clasele I–IV, ambele cu 32 de respondenți favorabili. „Școala după școală” pentru elevii claselor 0–IV și activități de mentorat și dezvoltare personală pentru elevii de clasele V–VIII. Aceste servicii sunt adaptate în funcție de vârsta beneficiarilor și de diversitatea categoriilor de elevi, majoritatea acestora fiind solicitate de toate grupurile. Cele mai importante nevoi se concentrează pe sprijinirea părinților prin informare și consiliere, educația timpurie și oferirea unor oportunități suplimentare pentru elevii din clasele I–VIII.

În domeniul sănătății, principalele servicii necesare sunt informarea și consilierea, prevenția și logopedia cu 61 de respondenți favorabili și doar 5 respingând această opțiune.

În ceea ce privește ocuparea forței de muncă, locuitorii au indicat necesitatea informării și consilierii privind găsirea unui loc de muncă, medierea muncii, dezvoltarea personală, formarea profesională pentru calificare și recalificare, precum și dobândirea de competențe generale și abilități de viață. Datele relevante privind preferințele în domeniul ocupării indică o cerere semnificativă pentru servicii care sprijină găsirea și ocuparea unui loc de muncă, precum și dezvoltarea personală, au fost bine primite, cu 26 de respondenți favorabili.

În privința locuințelor sociale, comunitatea a identificat nevoia pentru case sociale, urmate de locuințe tip apartament, dar și pentru modernizarea și extinderea infrastructurii preșcolare și școlare, a locurilor de joacă și a parcurilor. Aceste nevoi sunt susținute atât de comunitatea din Șumuleu, cât și de cea din Strada Primăverii.

În acest context, pentru aşezările informale din municipiul Miercurea-Ciuc, este o prioritate constituirea unor echipe comunitare integrate eficiente, care să ofere servicii sociale specializate, acoperind în mod coerent toate nevoile identificate ale comunităţii.

CAPITOLUL II.

CONȚINUTUL PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

1. Scopul prezentului plan este de a contribui la atingerea misiunii pentru care a fost înființată Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc din subordinea Consiliului Local al municipiului Miercurea-Ciuc, județul Harghita.

2. Contextul elaborării planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Rezumatul planului de dezvoltare a serviciilor sociale (cuvinte-cheie pentru domeniul serviciilor sociale alese)

Municipiul Miercurea-Ciuc se confruntă cu provocări legate de sărăcie, excluziune socială, îmbătrânirea populației și integrarea grupurilor vulnerabile, în special a persoanelor de etnie romă. Studiile și anchetele sociale au evidențiat probleme majore în domeniile: educație (abandon școlar, acces redus la servicii de sprijin), sănătate (acces limitat la servicii preventive și de bază), ocupare (șomaj ridicat, lipsa calificărilor) și condiții de locuire (supraaglomerare, lipsa utilităților).

În acest context, planul definește patru obiective strategice:

- 1. Dezvoltarea serviciilor de asistență comunitară integrate** – prin constituirea de echipe comunitare și deschiderea de puncte de lucru în aşezămintele informale din str. Şumuleu 33 și str. Primăverii.
- 2. Asigurarea serviciilor sociale rezidențiale pentru persoane vulnerabile** – extinderea adăpostului de noapte, amenajarea de locuințe sociale și locuințe protejate pentru victimele violenței domestice.
- 3. Îmbunătățirea sprijinului pentru persoanele vârstnice** – prin crearea de locuințe protejate și servicii adaptate nevoilor acestora.
- 4. Asigurarea pachetului minim de asistență socială** – prin intervenții integrate, consiliere și măsuri de prevenire a excluziunii sociale.

Implementarea planului se va realiza pe o perioadă de 5 ani (2025–2030), cu resurse provenite din bugetul local, cofinanțări naționale și județene, fonduri europene, donații și contribuții ale beneficiarilor.

Planul urmărește crearea unei rețele coerente de servicii sociale, care să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și să îmbunătățească calitatea vieții în comunitatea locală.

Obiectivele Planului de Dezvoltare a Serviciilor Sociale:

- Îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor:

Asigurarea accesului la servicii sociale de calitate, personalizate pentru a răspunde nevoilor copiilor aflați în situații de risc, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și familiilor vulnerabile.

➤ Îmbunătățirea capacității instituționale:

Creșterea eficienței și calității furnizării serviciilor sociale prin dezvoltarea infrastructurii, formarea personalului și implementarea unor mecanisme de evaluare și monitorizare.

2. Contextul elaborării planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Planul este corelat cu principalele documente strategice naționale și europene:

- c) **Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei 2022–2027**, care vizează reducerea inegalităților și asigurarea accesului la servicii publice de calitate pentru grupurile vulnerabile;
- d) **Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2023–2027**, ce prevede măsuri de prevenire a abandonului școlar și de sprijin pentru copiii din familii defavorizate;
- e) **Strategia națională pentru persoanele vârstnice și îmbătrânirea activă 2023–2030**, care subliniază importanța dezvoltării serviciilor rezidențiale și de tip locuințe protejate;
- f) **Strategia națională pentru incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome 2022–2027**, care promovează măsuri integrate de educație, sănătate, ocupare și locuire pentru comunitățile rome;

Elaborarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale pentru municipiul Miercurea-Ciuc, Direcția de Asistență Socială se bazează pe o analiză detaliată a contextului actual și a nevoilor comunității locale.

Acest plan este esențial pentru a aborda deficiențele existente și pentru a asigura o îmbunătățire continuă a serviciilor oferite.

Contextul care a condus la necesitatea elaborării acestui plan: necesitatea dezvoltării de servicii sociale;

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale se încadrează în Obiectivele strategiilor menționate mai sus, prin atingerea următoarelor obiective:

- Promovarea dezvoltării economice echitabile și sustenabile prin integrarea serviciilor sociale în planurile de dezvoltare locală pentru a susține economia locală și a combate sărăcia.
- Reducerea numărului persoanelor aflate în risc de sărăcie prin crearea de programe sociale care să sprijine familiile vulnerabile, inclusiv prin asigurarea de locuri de muncă, creșterea participărilor pe piața muncii.
- Promovarea egalității de șanse între sexe.
- Îmbunătățirea îngrijirii persoanelor vârstnice prin crearea de servicii de îngrijire la domiciliu și dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice
- Promovarea incluziunii și participării active a persoanelor cu handicap și îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități.
- Creșterea eficienței serviciilor sociale la nivel local
- Colaborarea cu autoritățile județene pentru a implementa servicii conforme cu nevoile locale, inclusiv evaluarea periodică a serviciilor existente.

Prin integrarea acestor obiective în Planul de dezvoltare a serviciilor sociale, Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, abordează eficient nevoile populației vulnerabile, asigurându-se că serviciile sociale sunt aliniate la strategiile europene, naționale și locale.

3. Principiile aplicabile planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Principiile care guvernează activitatea de acordare a serviciilor sociale, se referă în primul rând la următoarele principii prevăzute la art. 3 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare:

- acordarea serviciilor sociale: asigurarea, fără niciun fel de discriminare, a unor servicii sociale eficace, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;
- relația dintre furnizori și beneficiarii acestora: utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;
- participarea beneficiarilor: implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;
- relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității: coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat, încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;
- dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

Alte principii aplicabile vizează:

- principiul respectării drepturilor omului;
- principiul egalității de șanse;
- principiul nediscriminării;
- principiul respectării demnității persoanei;
- principiul asigurării autonomiei de voință a rezidenților;
- principiul respectării vieții intime și private a persoanei;
- principiul asigurării confidențialității;
- principiul asigurării dreptului de a alege;
- principiul abordării individualizate a beneficiarilor;
- principiul implicării active și depline a beneficiarilor de protecție specială;
- principiul cooperării și parteneriatului cu instituții guvernamentale și O.N.G-uri;
- principiul recunoașterii valorii fiecărei ființe umane și valorizării ei;

- principiul libertății de a alege spre practicare cultul religios corespunzător propriei convingeri;
- combaterea abuzului și exploatării persoanei beneficiare conform Procedurii de identificare, semnalare și soluționare a cazurilor de abuz și neglijare respectiv Procedura privind sesizările și reclamațiile;
- dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă;
- recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

4. Obiective ale planului de dezvoltare a serviciilor sociale, programe, măsuri și indicatori:

OBIECTIVUL 1: Asigurarea accesului pentru un număr de 160 beneficiari pe zi, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la serviciile de asistență comunitară prin

a) SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ – COD SERVICIU SOCIAL 8899 CZ-PN-V, având Licență de funcționare cu Seria LF nr. 0012234, eliberat la data de 25.11.2024;

b) Se urmărește dezvoltarea Serviciului de asistență comunitară- cod CPV 8899CZ-PN-V, prin:

1.1. Înființarea Echipei comunitare integrate - prin semnarea Protocolului de colaborare interinstituțional între Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, Direcția Județeană De Sănătate Publică Harghita, Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Harghita, Inspectoratul Școlar Județean Harghita și Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Harghita în baza Ordinului nr. 393/630/4.236/2017 pentru aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate (SCI) necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei, cu modificările și completările ulterioare.

Echipa comunitară integrată care asigură paleta de servicii comunitare integrate este compusă din: asistent social, tehnician asistență socială, asistent medical comunitar, respectiv mediator sanitar, conform prevederilor legale, consilier școlar, mediator școlar, logoped, profesor itineranți de sprijin, alte tipuri de specialiști cu relevanță pentru furnizarea de servicii comunitare integrate, în funcție de rezultatele analizei de nevoi.

1.2. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str.Primăverii în containerele aflate în patrimoniul Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, în care își va desfășura activitatea echipa comunitară integrată și asigurarea condițiilor optime de muncă pentru membrii echipei prin dotarea acestui punct de lucru și racordarea la utilități

1.3. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str.Șumuleu, nr.33 în containerele aflate în patrimoniul Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, în care își va desfășura activitatea echipa comunitară integrată și asigurarea condițiilor optime de muncă pentru membrii echipei prin dotarea acestui punct de lucru și racordarea la utilități.

OBIECTIVUL 2: Asigurarea accesului la servicii sociale cu cazare a persoanelor din categoria vulnerabilă (persoane fără adăpost, victimele violenței domestice, agresorii,

persoane fără locuință, persoanele evacuate din locuințe etc) de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc

2.1. Asigurarea în continuare a accesului pentru un număr de 24 beneficiari, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin

a) **SERVICIUL SOCIAL ADĂPOST DE NOAPTE – COD SERVICIU SOCIAL 8790 CR-PFA-II, având Licență de funcționare cu Seria LF nr. 0013206, eliberat la data de 30.12.2024**

b) Se urmărește dezvoltarea serviciului prin:

2.2. renovarea imobilului Centrului social, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, Alea Copiilor nr. 9, în care va funcționa cu respectarea standardelor prevăzute de legislația în vigoare următoarele:

2.2.1. Înființare Adăpost de Noapte, COD SERVICIU SOCIAL 8790 CR-PFA-II, cu o capacitate de 28 beneficiari, care să corespundă standardelor de calitate impuse de legislația în vigoare referitoare la furnizarea serviciilor sociale, cu următoarele servicii /activități: Îngrijire personală, supraveghere, consiliere psihologică și suport emoțional, consiliere și informare, reintegrare familială și comunitară, cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte, masă, menaj, curățenie, alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, orientare vocațională, consiliere juridică, pază, alte activități administrative etc.

2.2.2. Amenajare Locuințe sociale/locuințe de necesitate, cu un număr total de 33 locuințe - acest tip de serviciu nu este supus licențierii conform prevederilor legale, cu chirie subventionată, destinate unor categorii de persoane defavorizate prevăzute de Legea nr. 114/1996 cu modificările și completările ulterioare, cărora nivelul de existență nu le permite accesul la o locuință în proprietate sau închirierea unei locuințe în condițiile pieței;

2.2.3. Înființare a unui număr de 2 Locuințe protejate pentru victimele violenței domestice, COD SERVICIU SOCIAL: 8790 CR-VD-III, cu următoarele servicii /activități: Consiliere psihologică și suport emoțional, supraveghere, consiliere juridică, educare, reintegrare familială și comunitară, cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte, masă, inclusiv preparare hrană caldă, după caz menaj, curățenie, alte activități, după caz: îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, inserție/reinserție socială, terapie ocupațională, consiliere și informare, orientare vocațională, pază, alte activități administrative;

2.3. renovarea imobilului, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, Alea Șuta nr. 11, având destinația de Locuințe sociale și de necesitate

2.3.1. Amenajare Locuințe sociale/locuințe de necesitate - acest tip de serviciu nu este supus licențierii conform prevederilor legale - cu chirie subventionată, destinate unor categorii de persoane defavorizate prevăzute de Legea nr. 114/1996 cu modificările și completările ulterioare, cărora nivelul de existență nu le permite accesul la o locuință în proprietate sau închirierea unei locuințe în condițiile pieței; După efectuarea lucrărilor vom avea un număr total de 20 locuințe sociale și 6 locuințe de necesitate din care 2 locuințe vor fi destinate agresorilor, care vor beneficia de următoarele activități: consiliere psihosocială, informare, consiliere juridică, educație, mediere familială, orientare vocațională, etc.

OBIECTIVUL 3: Asigurarea accesului pentru un număr de 96 beneficiari, persoane vârstnice de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin

- a) Locuințe protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III,
- b) Se urmărește dezvoltarea serviciului prin:

3.1. Înființarea Locuințelor protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III în care va funcționa 8 module de Locuințe protejate cu respectarea standardelor prevăzute de legislația în vigoare;

OBIECTIVUL 4: Asigurarea furnizării pachetului minim de asistență socială, conform prevederilor legale de către DAS Miercurea-Ciuc și utilizarea abordării integrate la nivelul intervențiilor în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din categoriile vulnerabile

- a) Pentru acest obiectiv nu există un cod în Nomenclator în prezent, la litera a) se poate introduce doar „Pachetul minim de asistență socială, conform prevederilor legale, Art. 6, litera ss), din Legea cadru a asistenței sociale nr. 292/2011
- b) Se urmărește dezvoltarea serviciului prin următoarele activități:
 - activități de informare și consiliere;
 - identificarea și evaluarea nevoilor persoanelor și familiilor aflate în situații de risc, în vederea realizării de acțiuni și măsuri cu caracter preventiv;
 - stabilirea planului de intervenție în vederea acordării beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale ca măsură de asistență socială;
 - măsuri și acțiuni de conștientizare privind riscurile sociale, măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
 - măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate;
 - activități și servicii de consiliere;
 - măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială;
 - dezvoltarea de programe de dezvoltare comunitară.
 - prevenirea oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere;
 - asigurarea referirii beneficiarului către alte servicii sociale sau alte servicii de interes public general;
 - gestionarea activă a procedurilor de conlucrare cu serviciile educaționale, medicale, de locuire, ocupare și altele asemenea, precum și alte măsuri prevăzute în legile speciale;

5. Perioada de implementare a planului de dezvoltare a serviciilor sociale este de 5 ani: 2025-2030.

Conform art. 9 alin. (1) lit.c) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare): durata de funcționare conform actului de înființare, permite dezvoltarea serviciilor sociale pe care intenționează să le înființeze.

6. Resurse pentru implementarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

a) Estimări pe ani/surse de finanțare/categorii de cheltuieli etc.:

- Bugetul de stat;
- Surse proprii ale Municipiului Miercurea-Ciuc;
- Cofinanțări: Alocări din bugetul local, județean și național;
- donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- Fonduri externe rambursabile și nerambursabile, în limita sumelor alocate și cu respectarea prevederilor și regulilor de eligibilitate stabilite la nivelul programului și la nivelul ghidurilor solicitantului;
- Contribuția persoanelor beneficiare, direct sau prin sisteme de asigurări, în condițiile legii;
- Alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Pentru **OBIECTIVUL 1**. Costurile necesare au fost estimate în baza execuției bugetare pe anul precedent cu cheltuielile de personal, cheltuielile cu bunurile și serviciile precum și cu cheltuielile de capital (acolo unde este cazul). Pentru Serviciul de asistență comunitară nu sunt elaborate standarde de cost prin acte normative.

Calculul costurilor necesare pentru serviciile sociale implică luarea în considerare a unei game largi de cheltuieli, atât inițiale, cât și recurente. Acestea pot fi grupate în mai multe categorii principale: spațiu, amenajare, mobilier și echipamente, consumabile, dotari, utilități, plata personalului, întreținere, reparații, cheltuieli administrative.

La estimarea resurselor necesare, au fost avute în vedere următoarele:

- obligațiile furnizorului prevăzute în legea privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- standardele de calitate în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate;
- standardele de cost în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate;
- regulamentele-cadru de organizare și funcționare aplicabile serviciilor sociale planificate;
- alte acte normative care reglementează organizarea și funcționarea

Astfel la nivelul DAS M-Ciuc, costurile de funcționare necesare au fost estimate în baza execuției bugetare pe anul precedent cu cheltuielile de personal, cheltuielile cu bunurile și serviciile precum și cu cheltuielile de capital (acolo unde este cazul) asigurate integral de la bugetul local.

Pentru anul 2024 standardul de cost rezultat este de 460,00 lei/beneficiar/an.

Pentru **OBIECTIVUL 2** și **OBIECTIVUL 3**, în momentul inițierii înființării sau a dezvoltării fiecărui serviciu social, resursele financiare și logistice vor fi planificate și distribuite conform

estimărilor pe ani, surse de finanțare și categorii de cheltuieli, respectând standardele minime de cost și reglementările în vigoare.

Se va lua în considerare standardul minim de cost pentru serviciile sociale, așa cum este menționat mai sus.

În fiecare an se va face o planificare a resurselor financiare necesare care vor fi cuprinse în planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate de la bugetul local.

Se vor lua în calcul:

- cheltuieli cu resurse umane conform contractelor existente și previzionate;
- cheltuieli aferente spațiului și de funcționare lunară;
- cheltuieli de asistență directă pentru beneficiari;
- cheltuieli cu menținerea și îmbunătățirea standardelor minime de calitate;
- cheltuieli neprevăzute.

Pentru **OBIECTIVUL 4.**, în cazul pachetului minim de asistență socială costurile pentru asigurarea acestuia vor fi stabilite de Ministerul Muncii, conform prevederilor legale. La acest moment nu există o prevedere legală referitoare la cost, singura prevedere se referă la faptul pentru acoperirea costurilor cu privire la asigurarea pachetului minim de asistență socială, autoritățile locale vor primi 80 % finanțare de la bugetul central.

b) contracte/angajamente etc. care stau la baza estimărilor: legislația în vigoare.

Nu sunt încă angajamente ale primăriei referitor la aceste servicii sociale.

c) estimarea normativului de personal cu respectarea normativului de personal prevăzut în legislația în vigoare aplicabilă serviciului social/serviciilor sociale planificat(e):

Pentru **OBIECTIVUL 1.**, în prezent există: personal de conducere, un referent-expert romi, 4 asistenți medicali comunitari, un muncitor necalificat, un mediator sanitar/instructor de educație, un îngrijitor, un asistent social și un psiholog.

Estimarea normativului de personal pentru fiecare serviciu social trebuie să respecte normele prevăzute în legislația în vigoare, asigurând astfel calitatea și eficiența serviciilor oferite. Categoria de beneficiar specifică fiecărui serviciu social este:

Personalul de conducere: Coordonatorul serviciului este absolvent de învățământ superior, cu diplomă de licență sau echivalentă.

Personal de specialitate: Evaluarea nevoilor/situației beneficiarilor este realizată de personal de specialitate (după caz, asistent social, psiholog, psihopedagog, educator sau educator specializat, asistent medical, ergoterapeut, kinetoterapeut etc etc.). Personalul de specialitate se referă și la implementarea intervențiilor astfel conform fiecărui serviciu social ar putea fi nevoie de: îngrijitori la domiciliu, psiholog, educatori, etc.

Nici un serviciu social nu poate funcționa fără existența asistentului social. Potrivit art. 122, alin. (2) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale angajează asistenți sociali sau contractează serviciile

acestora pentru a realiza activitățile prevăzute la alin. (1), cu respectarea raportului de un asistent social la maximum 3.000 de cetățeni și la cel mult 300 de beneficiari de asistență socială

Totodată art. 4, al.(3) din Hotărârea nr.797/ 2017 pentru aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, prevede că la structura de personal pentru aparatul propriu al serviciilor publice de asistență socială înființate la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor se adaugă, după caz:

- un responsabil de caz la 50 de cazuri pentru copiii pentru care se află în implementare un plan de servicii,
- un manager de caz la 100 de asistenți personali,
- un manager de caz la 50 de persoane adulte cu dizabilități aflate în familie, cu planul individual de servicii în implementare, precum și cu măsurile luate în legătură cu adultul cu handicap,
- un manager de caz la 50 de persoane vârstnice pentru care este în implementare un plan individualizat de asistență și îngrijire, precum și
- un responsabil de caz la 300 de persoane îndreptățite la beneficii de asistență socială acordate pe baza testării veniturilor.

Pentru **OBIECTIVUL 2. Pct. 2.1.**, în prezent există: personal de conducere, un asistent medical comunitar, un îngrijitor, un muncitor necalificat, un muncitor calificat, un asistent social și doi paznici. Psihologul din Compartimentul intervenție în situații de urgență, de abuz, prevenire marginalizare socială, incluziune și protecția copilului, asigură consiliere psihologică și beneficiarilor Adăpostului de Noapte;

Estimarea normativului de personal pentru fiecare serviciu social trebuie să respecte normele prevăzute în legislația în vigoare, asigurând astfel calitatea și eficiența serviciilor oferite. Categoria de beneficiar specifică fiecărui serviciu social este:

Personalul de conducere: Coordonatorul serviciului este absolvent de învățământ superior, cu diplomă de licență sau echivalentă.

Personal de specialitate: Evaluarea nevoilor/situației beneficiarilor este realizată de personal de specialitate (după caz, asistent social, psiholog, psihopedagog, educator sau educator specializat, asistent medical, ergoterapeut, kinetoterapeut etc etc.). Personalul de specialitate se referă și la implementarea intervențiilor astfel conform fiecărui serviciu social ar putea fi nevoie de: îngrijitori la domiciliu, psiholog, educatori, etc.

Nici un serviciu social nu poate funcționa fără existența asistentului social. Potrivit art. 122, alin. (2) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale angajează asistenți sociali sau contractează serviciile acestora pentru a realiza activitățile prevăzute la alin. (1), cu respectarea raportului de un asistent social la maximum 3.000 de cetățeni și la cel mult 300 de beneficiari de asistență socială

Totodată art. 4, al.(3) din Hotărârea nr.797/ 2017 pentru aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, prevede că la structura de personal pentru aparatul propriu al serviciilor publice de asistență socială înființate la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor se adaugă, după caz:

- un responsabil de caz la 50 de cazuri pentru copiii pentru care se află în implementare un plan de servicii,
- un manager de caz la 100 de asistenți personali,

- un manager de caz la 50 de persoane adulte cu dizabilități aflate în familie, cu planul individual de servicii în implementare, precum și cu măsurile luate în legătură cu adultul cu handicap,
- un manager de caz la 50 de persoane vârstnice pentru care este în implementare un plan individualizat de asistență și îngrijire, precum și
- un responsabil de caz la 300 de persoane îndreptățite la beneficii de asistență socială acordate pe baza testării veniturilor.

Pentru **OBIECTIVUL 2. punctele 2.2 – 2.3, și OBIECTIVUL 3.**, estimarea normativului de personal pentru fiecare serviciu social trebuie să respecte normele prevăzute în legislația în vigoare, asigurând astfel calitatea și eficiența serviciilor oferite. Categoria de beneficiar specifică fiecărui serviciu social este:

Personalul de conducere: Coordonatorul serviciului este absolvent de învățământ superior, cu diplomă de licență sau echivalentă.

Personal de specialitate: Evaluarea nevoilor/situației beneficiarilor este realizată de personal de specialitate (după caz, asistent social, psiholog, psihopedagog, educator sau educator specializat, asistent medical, ergoterapeut, kinetoterapeut etc etc.). Personalul de specialitate se referă și la implementarea intervențiilor astfel conform fiecărui serviciu social ar putea fi nevoie de: îngrijitori la domiciliu, psiholog, educatori, etc.

Nici un serviciu social nu poate funcționa fără existența asistentului social. Potrivit art. 122, alin. (2) al aceluiași articol, autoritățile administrației publice locale angajează asistenți sociali sau contractează serviciile acestora pentru a realiza activitățile prevăzute la alin. (1), cu respectarea raportului de un asistent social la maximum 3.000 de cetățeni și la cel mult 300 de beneficiari de asistență socială

Totodată art. 4, al.(3) din Hotărârea nr.797/ 2017 pentru aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, prevede că la structura de personal pentru aparatul propriu al serviciilor publice de asistență socială înființate la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor se adaugă, după caz:

- un responsabil de caz la 50 de cazuri pentru copii pentru care se află în implementare un plan de servicii,
- un manager de caz la 100 de asistenți personali,
- un manager de caz la 50 de persoane adulte cu dizabilități aflate în familie, cu planul individual de servicii în implementare, precum și cu măsurile luate în legătură cu adultul cu handicap,
- un manager de caz la 50 de persoane vârstnice pentru care este în implementare un plan individualizat de asistență și îngrijire, precum și
- un responsabil de caz la 300 de persoane îndreptățite la beneficii de asistență socială acordate pe baza testării veniturilor.

Pentru **OBIECTIVUL 4.** în prezent există: 5 asistenți sociali, 2 psihologi, 6 asistenți medicali comunitari și un mediator sanitar/instructor de educație;

Nici un serviciu social nu poate funcționa fără existența asistentului social. Potrivit art. 122, alin. (2) al aceluiași articol, autoritățile administrației publice locale angajează asistenți sociali sau contractează serviciile acestora pentru a realiza activitățile prevăzute la alin. (1), cu respectarea

raportului de un asistent social la maximum 3.000 de cetățeni și la cel mult 300 de beneficiari de asistență socială

Totodată art. 4, al.(3) din Hotărârea nr.797/ 2017 pentru aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, prevede că la structura de personal pentru aparatul propriu al serviciilor publice de asistență socială înființate la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor se adaugă, după caz:

- un responsabil de caz la 50 de cazuri pentru copii pentru care se află în implementare un plan de servicii,
- un manager de caz la 100 de asistenți personali,
- un manager de caz la 50 de persoane adulte cu dizabilități aflate în familie, cu planul individual de servicii în implementare, precum și cu măsurile luate în legătură cu adultul cu handicap,
- un manager de caz la 50 de persoane vârstnice pentru care este în implementare un plan individualizat de asistență și îngrijire, precum și
- un responsabil de caz la 300 de persoane îndreptățite la beneficii de asistență socială acordate pe baza testării veniturilor.

d) identificarea spațiului/spațiilor în care urmează să funcționeze serviciul/serviciile social(e); aranjamente cu privire la edificare/închiriere/amenajare/modernizare etc. a spațiului/spațiilor în care urmează să funcționeze serviciul/serviciile social(e):

OBIECTIVUL 1: Asigurarea accesului pentru un număr de 160 beneficiari pe zi, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la serviciile de asistență comunitară – Sediul Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, str. Petőfi Sándor nr.7 (activitatea se realizează pe teren);

1.1. Înființarea Echipei comunitare integrate – Sediul Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, str. Petőfi Sándor nr.7 (activitatea se realizează pe teren);

1.2. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str. Primăverii nr. 24, municipiul Miercurea-Ciuc, conform Contractului de Administrare nr. C484/DAS-3442/29.04.2025;

1.3. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str.Șumuleu, nr. 33, municipiul Miercurea-Ciuc, prin instalarea unor containere modulare;

OBIECTIVUL 2: Asigurarea accesului la servicii sociale cu cazare a persoanelor din categoria vulnerabilă (persoane fără adăpost, victimele violenței domestice, agresorii, persoane fără locuință, persoanele evacuate din locuințe etc) de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc

2.1. Asigurarea în continuare a accesului pentru un număr de 24 beneficiari, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin Serviciul Social Adăpost de Noapte, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, str. Mihail Sadoveanu nr. 4;

Sediul pentru punctele 2.2., subpunctele 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., după renovare va fi în municipiul Miercurea-Ciuc, alea Copiilor nr. 9;

Sediul pentru punctul 2.3., subpunct 2.3.1 este situat în municipiul Miercurea-Ciuc, Alea Șuta nr. 11, având destinația de Locuințe sociale și de necesitate

OBIECTIVUL 3: Asigurarea accesului pentru un număr de 96 beneficiari, persoane vârstnice de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin

Locuințe protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III,

3.1. Înființarea Locuințelor protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III în care va funcționa 8 module de Locuințe protejate cu respectarea standardelor prevăzute de legislația în vigoare;

Informații privind regimul juridic, economic și tehnic al terenului și al construcției existente, documentație cadastrală: Terenurile se află în intravilanul localității Miercurea - Ciuc, în domeniu privat: conform CF. nr 50602, având suprafața de 6.613 mp, respectiv CF. nr. 56666, având suprafața 11.149 mp. S-a obținut următorul Certificat de Urbanism nr. 99/12.02.2025.

OBIECTIVUL 4: Asigurarea furnizării pachetului minim de asistență socială, conform prevederilor legale de către DAS Miercurea-Ciuc și utilizarea abordării integrate la nivelul intervențiilor în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din categoriile vulnerabile comunitară – Sediul Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, str. Petőfi Sándor nr.7 (activitatea se realizează pe teren);

e) resurse financiare și costul mediu lunar pe beneficiar estimat:

OBIECTIVUL 1: Asigurarea accesului pentru un număr de 160 beneficiari pe zi, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la serviciile de asistență comunitară prin punctele: 1.1. Înființarea Echipei comunitare integrate, 1.2. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str.Primăverii și 1.3. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str.Șumuleu, nr.33

Costurile necesare au fost estimate în baza execuției bugetare pe anul precedent cu cheltuielile de personal, cheltuielile cu bunurile și serviciile precum și cu cheltuielile de capital (acolo unde este cazul).

Pentru Serviciul de asistență comunitară **nu sunt elaborate standarde de cost prin acte normative.**

Calculul costurilor necesare pentru serviciile sociale implică luarea în considerare a unei game largi de cheltuieli, atât inițiale, cât și recurente. Acestea pot fi grupate în mai multe categorii principale: spațiu, amenajare, mobilier și echipamente, consumabile, dotari, utilități, plata personalului, întreținere, reparații, cheltuieli administrative.

La estimarea resurselor necesare, au fost avute în vedere următoarele:

- a) obligațiile furnizorului prevăzute în legea privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- b) standardele de calitate în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate;
- c) standardele de cost în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate;
- d) regulamentele-cadru de organizare și funcționare aplicabile serviciilor sociale planificate;
- e) alte acte normative care reglementează organizarea și funcționarea

Astfel la nivelul DAS M-Ciuc, costurile de funcționare necesare au fost estimate în baza execuției bugetare pe anul precedent cu cheltuielile de personal, cheltuielile cu bunurile și serviciile precum și cu cheltuielile de capital (acolo unde este cazul) asigurate integral de la bugetul local.

Pentru anul 2024 standardul de cost rezultat este de 460,00 lei/beneficiar/an.

Acest serviciu deservește zilnic un număr de aproximativ 160 de beneficiari din categoriile vulnerabile, acoperind anual peste 2.100 de persoane. Intervenția presupune activități integrate de asistență socială, educațională și medicală comunitară, desfășurate inclusiv în punctele de lucru deschise în așezămintele informale din municipiu.

- **Cost mediu lunar/beneficiar:** ≈ 39 lei, conform standardului de cost 2024.
- **Surse de finanțare:** buget local, fonduri externe, donații și contribuții directe.

OBIECTIVUL NR. 2: Asigurarea accesului la servicii sociale cu cazare a persoanelor din categoria vulnerabilă (persoane fără adăpost, victimele violenței domestice, agresorii, persoane fără locuință, persoanele evacuate din locuințe etc) de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc

2.1. Asigurarea în continuare a accesului pentru un număr de 24 beneficiari, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin

2.2. renovarea imobilului Centrului social, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, Alea Copiilor nr. 9, în care va funcționa cu respectarea standardelor prevăzute de legislația în vigoare următoarele:

2.2.1. Înființare Adăpost de Noapte, COD SERVICIU SOCIAL 8790 CR-PFA-II, cu o capacitate de 28 beneficiari. 2.2.2. Amenajare Locuințe sociale/locuințe de necesitate, cu un număr total de 33 locuințe - acest tip de serviciu nu este supus licențierii conform prevederilor legale. 2.2.3. Înființare a unui număr de 2 Locuințe protejate pentru victimele violenței domestice, COD SERVICIU SOCIAL: 8790 CR-VD-III

2.3. renovarea imobilului, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, Alea Șuta nr. 11, având destinația de Locuințe sociale și de necesitate prin punctul 2.3.1. Amenajare Locuințe sociale/locuințe de necesitate - acest tip de serviciu nu este supus licențierii conform prevederilor legale

Categoria reunește serviciile adresate persoanelor fără adăpost, victimelor violenței domestice, persoanelor evacuate sau celor fără locuință.

- **Adăpost de noapte:** 24–28 locuri; cost mediu lunar/beneficiar ≈ 2.459 lei.
- **Locuințe sociale și de necesitate:** 59 unități, cu chirie subvenționată; cost ≈ 300–500 lei/lună/beneficiar.
- **Locuințe protejate pentru victimele violenței domestice:** 2 unități; cost ≈ 2.000–2.500 lei/lună/beneficiar.

Sursele de finanțare sunt mixte: buget local, alocări județene și naționale, precum și fonduri externe.

OBIECTIVUL 3: Asigurarea accesului pentru un număr de 96 beneficiari, persoane vârstnice de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin Locuințe protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III, 3.1. Înființarea Locuințelor protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III în care va funcționa 8 module de Locuințe protejate cu respectarea standardelor prevăzute de legislația în vigoare;

Acest obiectiv vizează 96 de beneficiari și constă în înființarea unor module de locuințe protejate, care să respecte standardele naționale de calitate și să asigure o viață demnă și integrată în comunitate.

- **Cost mediu lunar/beneficiar:** ≈ 5.337 lei, conform standardelor de cost pentru servicii rezidențiale destinate vârstnicilor. Conform standardelor de cost (HG nr. 426/2020) nivelul minim este de 3.633 lei și nivelul maxim este de 7040 lei, conform gradului de dependență.
- **Surse de finanțare:** buget local, cofinanțări județene/naționale, fonduri externe.

OBIECTIVUL 4: Asigurarea furnizării pachetului minim de asistență socială, conform prevederilor legale de către DAS Miercurea-Ciuc și utilizarea abordării integrate la nivelul intervențiilor în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din categoriile vulnerabile

În cazul pachetului minim de asistență socială costurile pentru asigurarea acestuia vor fi stabilite de Ministerul Muncii, conform prevederilor legale. La acest moment nu există o prevedere legală referitoare la cost, singura prevedere se referă la faptul pentru acoperirea costurilor cu privire la asigurarea pachetului minim de asistență socială, autoritățile locale vor primi 80 % finanțare de la bugetul central.

Pentru anul curent, 2025, estimăm o creștere a acestor costuri, ca urmare a dezvoltării serviciilor sociale, așa cum este detaliat la capitolul II – “Conținutul planului de dezvoltare a serviciilor sociale cadrul Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc pentru perioada 2025-2030”.

7. Indicatori de performanță, în legătură cu rezultatele stabilite în planul de dezvoltare a serviciilor sociale (cantitativ, calitativ, de intrare, de ieșire, de proces, de rezultat etc.):

Indicatorii au în vedere atât aspectele cantitative cât și cele calitative.

-dezvoltarea unui serviciu social specializat care să acorde servicii conform nevoilor identificate -îndeplinirea standardelor minime de calitate prin obținerea licenței de funcționare pentru serviciul social propus.

Prin indicatorii calitativi se urmărește evaluarea:

- eficienței și eficacității serviciilor dezvoltate
- satisfacției beneficiarilor
- impactului social

La stabilirea indicatorilor de performanță în dezvoltarea serviciilor sociale trebuie să se aibă în vedere pentru fiecare dintre serviciile sociale pe care intenționează să le înființeze, atingerea cerințelor minime standardele minime de calitate și, după caz, a indicatorilor de performanță aferenți nivelelor de calitate II sau I, complementar cerințelor minime.

Indicatorii de performanță aferenți serviciului social se vor formula în legătură cu scopul și funcțiile serviciului social prevăzute în regulamentul de organizare și funcționare al acestuia. Pentru fiecare obiectiv, respectiv serviciu social prevăzut la pct. 1., furnizorul de servicii sociale stabilește nivelul de performanță pe care îl planifică, pentru indicatorii prevăzuți în modelul fișei de autoevaluare aplicabile serviciului social respectiv.

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant, în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare, prin mecanismele de evaluare internă și externă implementate de furnizorul de servicii sociale, precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali, sau după caz, acolo unde există, a rapoartelor de monitorizare independentă, realizate de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau de organizațiile care reprezintă persoanele beneficiare de servicii sociale.

Indicatorii de performanță sunt conform standardelor de calitate, prevăzuți de Ordinul nr.29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale cu modificările și completările ulterioare – Anexa 2, Anexa 5 și Anexa 7;

Rezultatele așteptate

- Îmbunătățirea accesului la servicii sociale pentru persoanele vulnerabile
 - Creșterea numărului de beneficiari ai Serviciului de asistență comunitară
 - Extinderea acoperirii serviciilor în comunități defavorizate (copii, adolescenți, persoane vârstnice, persoane fără adăpost, victime ale violenței domestice etc.).
 - Îmbunătățirea accesului la servicii sociale integrate (asistență socială, consiliere, sprijin pentru ocupare, sprijin pentru educație, sănătate).
- Îmbunătățirea accesului la servicii medicale și de sănătate publică
 - Organizarea programelor de asistență medicală comunitară (catagrafie, monitorizarea stării de sănătate, programări la medicul de familie, vaccinări, screeninguri).
 - Susținerea înscrierii la medicii de familie a persoanelor existente în comunitățile vulnerabile.
 - Integrarea demersurilor de educație pentru sănătate, igienă personală și igienă a locuințelor, reducerea riscurilor sanitare.
- Îmbunătățirea stării economice a gospodăriilor vulnerabile
 - Creșterea ocupării în rândul membrilor comunității prin programe de ocupare, formare profesională și consiliere în piața muncii.
 - Implementarea programelor de incluziune socială și profesională (șansa a doua pentru tineri, recalificare, practici/programe de ucenicie).
 - Sprijin în demersuri de management financiar, acces la fonduri sociale și ajutoare.
- Îmbunătățirea accesului la educație și combaterea abandonului școlar
 - Integrarea copiilor în sistemul de educație formală (înscrierea la o unitate de învățământ școală), precum și sprijin complementar (activități de educație nonformală, after-school).
 - Reducerea ratei analfabetismului în rândul adulților prin programe de alfabetizare și formare profesională.
- Respectarea drepturilor și protecției persoanelor vulnerabile
 - Asigurarea drepturilor persoanelor vulnerabile la servicii sociale, medicale, educaționale, de muncă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

OBIECTIVUL 1: Asigurarea accesului pentru un număr de 160 beneficiari pe zi, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la serviciile de asistență comunitară prin punctele: 1.1. Înființarea Echipei comunitare integrate, 1.2. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str.Primăverii și 1.3. Deschiderea punctului de lucru în așezământul informal din str.Șumuleu, nr.33

Indicatorii de performanță sunt conform standardelor de calitate, prevăzuți de Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de

protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale cu modificările și completările ulterioare – Anexa 7

OBIECTIVUL NR. 2: Asigurarea accesului la servicii sociale cu cazare a persoanelor din categoria vulnerabilă (persoane fără adăpost, victimele violenței domestice, agresorii, persoane fără locuință, persoanele evacuate din locuințe etc) de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc

2.1. Asigurarea în continuare a accesului pentru un număr de 24 beneficiari, persoane din categoria vulnerabilă de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin

2.2. renovarea imobilului Centrului social, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, Alea Copiilor nr. 9, în care va funcționa cu respectarea standardelor prevăzute de legislația în vigoare următoarele:

2.2.1. Înființare Adăpost de Noapte, COD SERVICIU SOCIAL 8790 CR-PFA-II, cu o capacitate de 28 beneficiari. 2.2.2. Amenajare Locuințe sociale/locuințe de necesitate, cu un număr total de 33 locuințe - acest tip de serviciu nu este supus licențierii conform prevederilor legale. 2.2.3. Înființare a unui număr de 2 Locuințe protejate pentru victimele violenței domestice, COD SERVICIU SOCIAL: 8790 CR-VD-III

2.3. renovarea imobilului, situat în municipiul Miercurea-Ciuc, Alea Șuta nr. 11, având destinația de Locuințe sociale și de necesitate prin punctul 2.3.1. Amenajare Locuințe sociale/locuințe de necesitate - acest tip de serviciu nu este supus licențierii conform prevederilor legale

Indicatorii de performanță sunt conform standardelor de calitate, prevăzuți de Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale cu modificările și completările ulterioare – Anexa 5, Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice – Anexa 3.

Rezultatele așteptate

- Consolidarea protecției sociale pentru persoanele fără adăpost și vulnerabile
 - Facilitarea accesului la servicii sociale, medicale și de integrare socială.
 - Asigurarea unui adăpost temporar (adăpost de noapte) pentru perioadele critice (temperaturi extreme, condiții meteorologice severe, risc de expunere).
- Îmbunătățirea condițiilor de locuit pentru familiile vulnerabile
 - Implementarea unor soluții de locuire temporară/personalizată.
 - Îmbunătățirea condițiilor minime de locuire.
 - Facilitarea accesului la locuințe sociale.
- Integrarea socială și economică
 - Creșterea ratei de ocupare prin programe de calificare, formare profesională, consiliere în piața muncii.
 - Îmbunătățirea accesului la servicii medicale preventive, monitorizarea stării de sănătate, managementul situațiilor de vulnerabilitate medicală.

- Reglementare funcțională și guvernanță locală
 - Asigurarea transparenței decizionale și a evaluării impactului programelor prin indicatori clari (număr de beneficiari, număr de gospodării relocate sau sprijinite, evoluția indicatorilor de sănătate/publică, de ocupare etc.).
 - Îmbunătățirea colaborării interinstituționale (spitale, medicii de familie, IPJ Harghita, ONG-uri, furnizori de servicii sociale, etc.).

OBIECTIVUL 3: Asigurarea accesului pentru un număr de 96 beneficiari, persoane vârstnice de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc la servicii rezidențiale prin Locuințe protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III, 3.1. Înființarea Locuințelor protejate pentru persoane vârstnice – COD SERVICIU SOCIAL 8730 CR-V-III în care va funcționa 8 module de Locuințe protejate cu respectarea standardelor prevăzute de legislația în vigoare;

Indicatorii de performanță sunt conform standardelor de calitate, prevăzuți de Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale cu modificările și completările ulterioare – Anexa 2.

Rezultatele așteptate

- Creșterea capacității de cazare pentru persoane vârstnice vulnerabile
 - Rezultat așteptat: aproximativ 72–96 de locuri protejate în incrementul total al Complexului (structură de 6–8 clădiri cu o capacitate de 12 beneficiari fiecare).
 - Indicator de monitorizare: număr total de locuințe protejate finalizate și disponibile pentru ocupare, față de cererile în așteptare (142–161 cereri).
- Reducerea numărului de cereri în așteptare pentru locuințe sociale/vârstnice în Miercurea Ciuc
 - Rezultat așteptat: reducerere cu 60–70% a listei de așteptare în primii 2–3 ani de funcționare.
 - Indicator: procentajul cererilor acceptate în cadrul noilor locuințe protejate și timpul mediu de așteptare până la alocare (luni).
- Îmbunătățirea condițiilor de viață și a independenței beneficiarilor
 - Rezultat așteptat: creșterea autonomiei zilnice în rândul rezidenților (măsurată prin scările de evaluare socio-medicală) cu cel puțin 20–30% în primii 12–24 luni.
 - Indicator: scor mediu de autonomie în instrumentele de evaluare.
- Accesibilitate totală în incintă
 - Rezultat așteptat: 100% din dormitoare, băi, spații comune, bucătărie și trasee de circulație adaptate pentru utilizatori de fotolii rulante.
 - Indicator: număr de spații adaptate (dormitoare, bai, spații comune).
- Standarde de dotare și igienă

- Rezultat așteptat: dotări sanitare, sistem de ventilație, iluminat natural și iluminat artificial în toate spațiile conform normelor.
- Indicator: procentaj de camere/zone cu dotări conform standardelor minime.
- Siguranță și securitate
 - Rezultat așteptat: implementarea sistemelor de siguranță (alarmă, monitorizare, acces controlat).
 - Indicator: număr de funcționalități de securitate instalate/funcționale; înregistrări de control periodic.
- Rezultate economice și de piață
 - Rezultat așteptat: creare de locuri de muncă specifice îngrijirii, managementului și întreținerii.
 - Indicator: număr de contracte/angajări locale.

OBIECTIVUL 4: Asigurarea furnizării pachetului minim de asistență socială, conform prevederilor legale de către DAS Miercurea-Ciuc și utilizarea abordării integrate la nivelul intervențiilor în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din categoriile vulnerabile

Indicatori cantitativi referitor la:

indicatori generali: număr de beneficiari unici de servicii comunitare integrate; număr de luni în care a fost realizată intervenții pentru fiecare beneficiar/familie, evaluări /reevaluări a nevoilor beneficiarilor, contracte de acordare servicii sociale, servicii sociale acordate fără contract (persoane dependente de droguri, victime ale violenței), participarea specialiștilor la cursuri de pregătire profesională la nivel local, sesiuni de formare livrate la nivel local pentru specialiștii echipei comunitare integrate, număr de persoane care au fost sprijiniți să depășească situația de vulnerabilitate/excluziune socială

indicatori specifici centrați pe indicatori sociali: sesiuni de informare privind drepturile și serviciile sociale; sesiuni de consiliere și suport acordate beneficiarilor/familiilor, activități de informare, consiliere socială, psihologică, instrumente folosite în procesul de consiliere, acordare de pachete alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite, masă caldă; educație: activități educaționale realizate cu copiii, număr de copii care au depășit situația de risc de abandon școlar, număr de copii cu rezultate îmbunătățite școlare, număr de beneficiari ai programului "A doua șansă", număr de copii/părinți/membrii ai familiei beneficiari ai activităților de informare/campaniilor de sensibilizare; sănătate: număr de persoane care au beneficiat de servicii de sănătate, număr de vizite în comunitate, număr de persoane care au beneficiat de dispozitive/articole medicale, campanii de informare; ocupare: număr de persoane cu un loc nou de muncă, număr de luni în care persoanele au rămas angajate, număr de angajatori implicați, număr de campanii de informare, număr de beneficiari de educație vocațională/mediere profesională/formare profesională

Indicatori calitativi: îmbunătățirea mecanismului de cooperare între instituții la nivel local, cunoștințe îmbunătățite privind furnizarea de servicii comunitare integrate, nivelul de implicare activă a beneficiarilor în cadrul proiectului, nivelul de integrare al serviciilor comunitare furnizate

Rezultatele așteptate

- Furnizarea pachetului minim de asistență socială în conformitate cu cadrul legal
 - Rezultat așteptat: pachetul minim de asistență socială, este efectiv aplicat pentru toate cazurile identificate ca fiind în situații de risc sau vulnerabilitate, conform Art. 6 litera ss) din Legea cadru a asistenței sociale nr. 292/2011.

- Impact: servicii esențiale asigurate pentru familii în risc, reducerea vulnerabilității și îmbunătățirea accesului la ajutor social.
- Configurarea și operationalizarea abordării integrate
 - Rezultat așteptat: infrastructura intervenției integrate (informare, consiliere, identificare/evaluare nevoi, plan de intervenție, urgențe, sprijin comunitar, programe de dezvoltare comunitară) este implementată în modul operațional (proceduri, formulare, registre, fluxuri de referințe).
 - Impact: intervenții coerente între servicii sociale, educaționale, medicale și de locuire, cu clarificarea rolurilor și responsabilităților pentru toate actorii implicați.
- Îmbunătățirea capacității de prevenire și intervenție în crize
 - Rezultat așteptat: mecanismele de conștientizare, urgență și prevenire a dependențelor sau marginalizării sunt operaționale; planuri de reacție la crize sunt actualizate anual.
 - Impact: reducerea duratei de criză pentru beneficiari și scăderea numărului de situații de criză necuprinse.
- Menținerea în comunitate a persoanelor în dificultate
 - Rezultat așteptat: inițiative de sprijin în comunitate (grupuri de suport, programe de integrare socială, consiliere) active și accesibile în proximitatea beneficiarilor.
 - Impact: prevenirea instituționalizării, promovarea incluziunii sociale, creșterea sentimentului de apartenență.
- Eficiența proceselor de referire și colaborare interinstituțională
 - Rezultat așteptat: fluxuri de referire către servicii de educație, sănătate, locuit, ocupare și altele, cu timpi de răspuns în limita normativelor.
 - Impact: utilizarea optimă a resurselor publice și private, reducerea lacunelor între servicii.

8. Organizarea monitorizării și evaluării planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

Pentru a asigura implementarea eficientă și sustenabilă a planului de dezvoltare a serviciilor sociale, este esențială organizarea unui sistem robust de monitorizare și evaluare. Acesta va implica etape clare și responsabili desemnați pentru fiecare etapă, asigurându-se că toate activitățile sunt executate conform planului și că obiectivele sunt atinse.

Responsabilitățile enumerate pentru fiecare dintre etapele de implementare:

- pregătirea, elaborarea documentației de funcționare și obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării; - persoana responsabilă din cadrul Direcției de Asistență Socială Miercurea-Ciuc sau persoana delegată, sub supravegherea directorului executiv.
- informarea comunității; -prin persoana desemnată conform standardului minim de calitate;
- deschiderea; - director executiv, șef serviciu, coordonatorul serviciului social;
- asigurarea funcționării- coordonatorul serviciului social;
- strategia în situații de criză - coordonatorul serviciului, director executiv.
- monitorizare și evaluare: Responsabilitățile revin coordonatorului serviciului social cât și echipei multidisciplinare care:
 - coordonează dezvoltarea planului de monitorizare și evaluare;
 - asigură alinierea cu obiectivele strategice ale centrului și reglementările în vigoare;
 - definește indicatorii de performanță și metodologiile de colectare a datelor;
 - stabilește calendarul evaluărilor periodice.

- raportare:
 - echipă multidisciplinară către coordonator serviciu social;
 - coordonator serviciu social către director executiv;
 - responsabil de proiect către finanțatori.
- actualizare/revizuire plan/indicatori de performanță etc.:
 - echipa multidisciplinară, coordonator serviciu social sau persoana desemnată de furnizorul de servicii sociale, cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate.
- La momentul înființării serviciului social va exista o persoană care va îndeplini și rolul de coordonator al serviciului social.

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant, în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare, prin mecanismele de evaluare internă și externă implementate de furnizorul de servicii sociale, precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali sau, după caz, acolo unde există, a rapoartelor de monitorizare independentă, realizate de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau de organizațiile care reprezintă persoanele beneficiare de servicii sociale.

Populația municipiului Miercurea-Ciuc la 1 iulie 2024 dădea de 39.798 persoane conform notei informative a **Direcției Județene de Statistică Harghita** “Mișcarea naturală a populației județului Harghita în primul semestru al anului 2024 – date provizorii”.

(https://hr.prefectura.mai.gov.ro/wpcontent/uploads/sites/52/2024/12/Populatie2024_S1-1.pdf)

Având în vedere prevederile art. 122, alin.(1) din **Legea asistenței sociale nr. 292/2011**, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii sociale, publici și privați, realizează identificarea și evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup și elaborează planurile de intervenție pentru prevenirea, combaterea și soluționarea situațiilor de dificultate, în condițiile legilor speciale, numai prin asistenții sociali, în conformitate cu atribuțiile ce le revin potrivit statutului asistentului social și regulamentelor interne ale angajatorilor, respectiv fișei postului.

Potrivit aliniatului (2) al aceluiași articol, autoritățile administrației publice locale angajează asistenți sociali sau contractează serviciile acestora pentru a realiza activitățile prevăzute la alin. (1), cu respectarea raportului de un asistent social la maximum 3.000 de cetățeni și la cel mult 300 de beneficiari de asistență socială

Totodată art. 4, alin.(3) din **Hotărârea nr.797/ 2017** pentru aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, prevede că la structura de personal pentru aparatul propriu al serviciilor publice de asistență socială înființate la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor se adaugă, după caz:

- un responsabil de caz la 50 de cazuri pentru copii pentru care se află în implementare un plan de servicii,
- un manager de caz la 100 de asistenți personali,
- un manager de caz la 50 de persoane adulte cu dizabilități aflate în familie, cu planul individual de servicii în implementare, precum și cu măsurile luate în legătură cu adultul cu handicap,
- un manager de caz la 50 de persoane vârstnice pentru care este în implementare un plan individualizat de asistență și îngrijire, precum și
- un responsabil de caz la 300 de persoane îndreptățite la beneficii de asistență socială acordate pe baza testării veniturilor.

Având în vedere prevederile legale de mai sus normativul corespunzător este de 13 asistenți sociali raportat la nr. 39798 de cetățeni. Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc, în prezent are angajat un nr. de 5 asistenți sociali. În vederea respectării prevederilor legale în vigoare, Direcția de Asistență Socială Miercurea-Ciuc va face toate demersurile pentru asigurarea asistenților sociali la nivel normativului susmenționat.

Președintele ședinței

FÜLEKI ZOLTAN-LADISLAU

Contrasemnează pentru legalitate –

Secretar general

WOHLFA... OLF